



Privacy Statement en gebruiksregels – MyProTurn

Privacy Statement MyProTurn

ProTurn is zich er van bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen, kunt u in deze verklaring nagaan wat er met uw gegevens gebeurt. De handelswijze van ProTurn is vanzelfsprekend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit Privacy Statement is als volgt opgebouwd:

1. Welke gegevens worden verwerkt?
2. Doeleinden van gegevensverwerking
3. Bewaren van gegevens
4. Beveiliging van uw gegevens
5. Rechten van betrokkenen
6. Contactgegevens

1. Welke gegevens worden verwerkt?

Wanneer uw werkgever of u zelf zich aanmeldt voor toegang tot MyProTurn vragen wij persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. Wij verzamelen en verwerken onder meer de volgende gegevens: uw naam, adres en overige gegevens zoals telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en eventuele andere gegevens die nodig zijn om de dienst te kunnen uitvoeren en uw feedback over de training of opleiding.

Verder verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens in het kader van de training of opleiding, zoals uw aanwezigheid, uw resultaten en of u geslaagd bent of niet. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van PlusPort.

2. Doeleinden van gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden door ProTurn verwerkt om onze diensten aan u te kunnen verlenen. Wij gebruiken deze gegevens voor:

- de registratie en administratieve afhandeling van uw deelname aan de door u gekozen training of opleiding
- het verzorgen van de door u gekozen training of opleiding
- het begeleiden van uw trainings- en/of coachingstraject
- het in behandeling nemen van vragen en eventuele klachten
- het opstellen, versturen en incasseren van facturen
- en het communiceren in de juiste taal

ProTurn

The professional
turnaround in
your organisation



Om deze diensten te optimaliseren kunnen de gegevens tevens gebruikt worden om de diensten van ProTurn te verbeteren en om de relatie met de klant te beheren.

3. Bewaren van gegevens

Wanneer u berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren. ProTurn bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor u ze heeft achtergelaten. Daarna worden de gegevens vernietigd.

4. Beveiliging van uw gegevens

ProTurn beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, ongevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Versleuteling van uw gegevens, fysieke en administratieve toegangscontroles gerelateerd aan data en servers is onderdeel van onze beveiligingsprocedures.

5. Rechten van betrokkenen

Indien u een relatie met onze organisatie heeft, kunt u door middel van een schriftelijk verzoek (per e-mail via het onderstaande adres) uw persoonlijke gegevens inzien. Indien het door ons verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

6. Contactgegevens

U kunt uw vragen en verzoeken rond de juiste verwerking, het gebruik en de bescherming van uw persoonsgegevens richten tot:

Pieter-Jan van Tilborg

ProTurn B.V.

info@proturn.nl

ProTurn

The professional
turnaround in
your organisation



Gebruiksregels MyProTurn

1. Alle foto's, teksten, animaties en scenes vanuit de e-learning zijn eigendom van ProTurn. Het is ten strengste verboden om deze op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen, kopiëren, publiceren, opslaan of aanpassen. De gebruiker mag de e-learning uitsluitend zelf gebruiken.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door ProTurn verstrekte e-learningmateriaal berust bij ProTurn B.V., tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
3. De toegang tot de voor gebruiker van toepassing zijnde e-learning vervalt na beëindiging van de overeenkomst met opdrachtgever. Gebruiker wordt daar tijdig over geïnformeerd.

ProTurn

The professional
turnaround in
your organisation